

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot **14 dagen** na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via retouren@behang.nu Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten

Uitzonderingen retourneren

Het recht van retour geldt niet voor aankopen van zaken die:
tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van koper;
duidelijk persoonlijk van aard zijn;

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling **verbroken** is zijn bij deze producten niet retourneerbaar!
- b. Speciaal, op bestelling zijn gemaakt en zijn derhalve maatwerk.
Maatwerk valt buiten dit recht.

Identiteit ondernemer

Het retouradres is:
Brinks Transport Rijssen B.V.
t.a.v. Behang.nu Retouren
Butaanstraat 12
7463 PG Rijssen

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Behang.nu

Brinks Transport Rijssen B.V.

t.a.v. Behang.nu Retouren

Butaanstraat 12

7463 PG Rijssen

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.